



ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА
Свердловской области

ПРОКУРАТУРА
Чкаловского района
г.Екатеринбурга

ул. 8 Марта, 129-л.
г. Екатеринбург, 620142

Директору ООО «УК Южный»

Ветчинкову Д.В.

Ф: 215-86-86, 215-86-00

0706.2012 г. № 408ж-12.

ТРЕБОВАНИЕ

в порядке ст. ст. 6, 22 Федерального закона
«О прокуратуре Российской Федерации»

Прокуратурой Чкаловского района г. Екатеринбурга по обращению Старостиной Е.Е. о несогласии с действиями ООО «УК Южный» проводится проверка.

В соответствии с п. 1 ст. 21 «О прокуратуре РФ» от 17.01.1992 № 2202-1 предметом прокурорского надзора является соблюдение Конституции Российской Федерации и исполнение законов, действующих на территории Российской Федерации органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций.

Согласно ст. 6 ФЗ «О прокуратуре РФ» от 17.01.1992 № 2202-1 требования прокурора, вытекающие из его полномочий, перечисленных в статьях 9.1, 22, 27, 30 и 33 настоящего Федерального закона, подлежат безусловному исполнению в установленный срок. Статистическая и иная информация, справки, документы и их копии, необходимые при осуществлении возложенных на органы прокуратуры функций, представляются по требованию прокурора безвозмездно.

В силу ст. 22 ФЗ «О прокуратуре РФ» от 17.01.1992 № 2202-1 прокурор при осуществлении возложенных на него функций вправе требовать от руководителей и других должностных лиц указанных органов представления необходимых документов, материалов, статистических и иных сведений; выделения специалистов для выяснения возникших вопросов.

Согласно п. 4 ст. 22 «О прокуратуре РФ» от 17.01.1992 № 2202-1 должностные лица органов, указанных в пункте 1 статьи 21 настоящего Федерального закона, обязаны приступить к выполнению требований прокурора или его заместителя о проведении проверок и ревизий незамедлительно.

Учитывая изложенное и руководствуясь ст. 6, 22 «О прокуратуре РФ» Вам необходимо не позднее 12.00 08.06.2012 представить в прокуратуру Чкаловского района г. Екатеринбурга следующую информацию помощнику прокурора Чкаловского района г. Екатеринбурга Васильевой Т.П. (каб. 203, 257-37-13):

- Устав, выписка из ЕГРЮЛ, свидетельства о гос. регистрации, приказ о назначении Вас директором.

- информацию о размещении (опубликовании) информации, предусмотренной постановлением Правительства Российской Федерации от 23.09.2010 № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами» на официальном сайте администрации г. Екатеринбурга, а также представить информацию о создании ООО «УК Южный» официального сайта в сети Интернет и размещении на нем аналогичной информации,

- утвержденный план работ на 2012г. по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома по ул. , 25, ул. Эскадронная, 31 и 29, пер. Дизельный г. Екатеринбурга, с приложением заключенных договоров, смет;

- журнал учета входящей и исходящей корреспонденции за 2011г., 2012г.

С указанными документами, Вам надлежит явиться в прокуратуру Чкаловского района 08.06.2012 к 15.00 для дачи объяснений по вышеуказанным обстоятельствам к помощнику прокурора Т.П. Васильевой (каб. № 203).

Одновременно разъясняю, что за неисполнение законных требований прокурора Вы можете быть привлечены к административной ответственности по ст. 17.7 КоАП РФ.

Заместитель прокурора района
младший советник юстиции



А.С. Никитин



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Прокуратура Свердловской области

ПРОКУРАТУРА
Чкаловского района
г.Екатеринбург

620142, г.Екатеринбург
ул.8 Марта, 129-А

23.06.2012 № 40891в-12

Директору ООО «УК «Южный»

Ветчинкину Д.В.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений требований
жилищного законодательства

Прокуратурой Чкаловского района г. Екатеринбург проведена проверка по обращению Старостиной М.С. о несогласии с действиями ООО «УК «Южный».

В ходе проверки установлено, что функции по управлению домом, расположенным по адресу: г. Екатеринбург, ул. Ляпустина, 25, осуществляет ООО «УК «Южный».

Проверкой выявлены нарушения ст. 161 Жилищного кодекса РФ, п. п. 22, 23 Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утв. постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 № 731 (далее – Стандарт), п. 49 Порядка предоставления коммунальных услуг гражданам, утв. постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307, а именно: журнал учета поступивших жалоб (запросов, претензий) в ООО «УК «Южный» не ведется, на запросе Старостиной М.С., как потребителя коммунальных услуг, поступившем, в адрес директора ООО «УК «Южный» о предоставлении информации о начислении платы за коммунальные услуги, об объемах оказанных коммунальных услуг и иной информации регистрационный номер и штамп управляющей организации не проставлены.

Пунктами 22, 23 Стандарта, установлено, что письменный запрос, поступивший в адрес управляющей организации, подлежит регистрации в день его поступления с присвоением ему регистрационного номера и проставлением штампа соответствующей управляющей организации.

В письменном запросе, подписанном потребителем, указываются управляющая организация, в адрес которой направляется запрос, фамилия, имя и отчество (наименование юридического лица) потребителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагается суть заявления,

а также указывается способ получения информации (посредством почтового отправления или выдачи лично потребителю) (п. 23 Стандарта).

В силу п. 21 Стандарта, предоставление информации по письменному запросу осуществляется в 20-дневный срок со дня его поступления посредством направления (в письменной форме) в адрес потребителя почтового отправления либо выдачи запрашиваемой информации лично потребителю по месту нахождения управляющей организации.

Согласно ст. 49 Порядка предоставления коммунальных услуг гражданам, утв. постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307, **управляющая компания обязана вести учет жалоб (заявлений, требований, претензий) потребителей на режим и качество предоставления коммунальных услуг, в течение 2 рабочих дней с даты получения жалобы (заявления, требования, претензии) направлять потребителю извещение о ее приеме и последующем удовлетворении либо об отказе в ее удовлетворении с указанием причин отказа, производить по требованию потребителя сверку платы за коммунальные услуги и не позднее 3 рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей с учетом соответствия качества предоставляемых коммунальных услуг требованиям законодательства Российской Федерации, настоящим правилам и договору, а также правильность начисления установленных федеральными законами и договором неустоек (штрафов, пеней).**

Причиной наличия указанных нарушений служит игнорирование ООО «УК «Южный» норм жилищного законодательства, выражающиеся в не обеспечении надлежащего контроля, учета за поступившими жалобами (запросами, претензиями), что может привести к нарушению сроков дачи ответов заявителям и их прав как потребителей услуг ООО «УК Южный»

На основании изложенного, учитывая социальную значимость обозначенного вопроса, а также руководствуясь ст. 24, 28 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление **с участием представителя прокуратуры Чкаловского района г. Екатеринбурга** и принять конкретные меры по устранению выявленных нарушений действующего законодательства и недопущению их впредь.

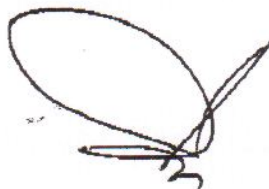
2. Решить вопрос о привлечении виновных лиц, допустивших нарушение действующего законодательства, к дисциплинарной ответственности.

3. О времени и месте рассмотрения представления сообщить в прокуратуру Чкаловского района г. Екатеринбурга.

4. О результатах рассмотрения представления и принятых по нему мерах сообщить в прокуратуру Чкаловского района г. Екатеринбурга в **письменной форме, с приложением подтверждающих документов и приказа о наказании в установленный законом месячный срок.**

Разъясняю, что в случае невыполнения законных требований прокурора Вы будете привлечены к административной ответственности по ст. 17.7 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.

Заместитель прокурора района
младший советник юстиции



А.С. Никитин